

SITES INTERNET

Sites spécialisés

www.atout-france.fr

Agence de développement touristique de la France : actualités, chiffres, dossiers sur le tourisme en France

www.devenirnavigantairfrance.com

Le site d'Air France renseigne sur le métier de steward ou d'hôtesse, avec des témoignages à l'appui et précise les modalités de sélection pour accéder à la profession.

<http://emploi.quotidiendutourisme.com>

Site dédié aux professionnels du tourisme : offres d'emplois, actualités du secteur et conseils.

www.emplois-espaces.com

Plate-forme de l'emploi des cadres et techniciens du tourisme et des loisirs : offres d'emplois, lien vers des cabinets de recrutement en tourisme et loisirs et liste de ressources documentaires.

www.espaces-naturels.fr/metiers

L'ATEN réseau des professionnels de la nature propose dans sa rubrique métier des informations sur les différentes professions existant dans le secteur ainsi que des offres d'emploi et de stages.

www.fftst.org

La FFTST regroupe des professionnels diplômés du tourisme. Elle propose sur son site un guide des formations ainsi que des offres d'emploi et de stages.

www.fngi.fr

La fédération nationale des guides interprètes offre des renseignements pratiques et juridiques sur ce métier, et décrit les formations et examens qui permettent d'y accéder.

www.normandie-tourisme.fr

Site du Comité Régional de Tourisme de Normandie : informations sur le label Normandie Qualité Tourisme, annuaires, chiffres-clés, adresses et liens utiles.

www.pro-normandie-tourisme.com

Ce site propose des offres d'emploi dans le tourisme en Normandie.

www.pros-du-tourisme.com/tourhebdo

Un point sur les conventions collectives, les formations et l'actualité des métiers disponibles dans la rubrique Carrières et Emploi.

www.recrutour.fr/fr/index.php

Offres d'emploi et recrutement en tourisme, loisirs, sport, hôtellerie et restauration.

www.snav.org

Syndicat National des Agences de Voyage : actualités du tourisme, réglementation de l'activité, espace emploi, boîte à outils et annuaires d'agences de voyage.

www.veilleinfotourisme.fr

Le Portail national de connaissance du tourisme propose trois espaces collaboratifs : un espace dédié à la veille partagée, un espace ressources, et un espace d'apprentissage qui héberge des groupes de travail et offre des outils pédagogiques.

Sites généralistes

www.afpa.fr

Association nationale pour la Formation Professionnelle des Adultes. Que vous soyez salariés ou demandeurs d'emploi, le site propose des contenus de formation, des opportunités d'emploi...dans le cadre de votre projet professionnel.

www.apec.fr

Un espace candidats est dédié aux cadres et aux jeunes diplômés : des offres d'emploi, des conseils de démarche et de recherche sont mis à leur disposition. Un autre espace est réservé aux recruteurs.

www.citedesmetiershautenormandie.fr

Le site informe sur les métiers, les formations, l'emploi, la création d'activité et l'évolution de la vie professionnelle. On y trouve 500 fiches métiers, des vidéos d'illustration, un annuaire des formations régionales, des informations sur les dispositifs et un agenda des animations.

www.crefor-hn.fr

Le site du Centre de Ressources Emploi Formation informe sur l'emploi et la formation. Il permet d'animer, d'informer, d'outiller et de professionnaliser les instances et les professionnels concernés par ces thématiques et propose une observation sur ces questions.

www.crij-haute-normandie.org

Le site offre des informations et des services aux jeunes sur les métiers, les études, l'emploi, la formation, les stages, les pays étrangers... Actualités, dossiers, vidéos, web-radio, ateliers CV, service volontaire européen...

www.drakkaronline.com

Portail des Chambres de Commerce et d'Industrie de Normandie : chiffres-clés, annuaires, agenda des manifestations.

www.fongecif-hte-normandie.org

Le site informe sur les dispositifs de formation professionnelle : Congé Individuel de Formation (CIF), Droit Individuel à la Formation (DIF), bilan de compétences.

www.formations-haute-normandie.fr

Ce site informe sur le contenu des formations régionales avant et après le baccalauréat. La recherche peut se faire par secteur professionnel, par apprentissage, par lieu de formation et par géolocalisation.

www.jcomjeune.com

Le site propose des informations sur les métiers et les formations, des conseils sur l'emploi, la vie quotidienne.

www.onisep.fr

Ce site est conçu pour aider les jeunes à construire leur parcours de formation et leur projet professionnel. Il dispose d'informations cartographiques géolocalisées, de 600 fiches métiers et présente 13 000 formations. Il propose des quiz par centres d'intérêt, des t'chats, podcasts et vidéocasts de témoignages métiers.

www.pole-emploi.fr

Le site propose des fiches métiers (ROME), des vidéos métiers, des guides pour agir dans la rubrique « conseils à l'emploi ». Un espace est réservé aux candidats avec des offres d'emploi, les principales démarches et des conseils de recherche ; un autre aux employeurs, dédié aux démarches de recrutement, aux aides à l'embauche...

RESSOURCES MULTIMEDIA

→ **A la découverte des métiers du tourisme - Pôle emploi***

Le DVD propose des témoignages sur les métiers, les opportunités d'emploi...

<http://webtv.pole-emploi.fr>, rubrique catalogue métiers puis tourisme.

→ **Onisep TV - Onisep***

La plate forme vidéo de l'Onisep est composée d'environ 700 films sur les métiers et les études. Ils sont constitués de témoignages de jeunes et de professionnels en situation de travail ou de formation.

<http://onisep.tv.onisep.fr>, rubrique métiers, secteurs d'activité, puis Hôtellerie, restauration, tourisme.

LIVRES ET BROCHURES

☐ **Les métiers de la culture et du patrimoine** - Collection *Parcours*, Onisep (2012)*

☐ **Les métiers du tourisme et des loisirs** - Collection *Parcours*, Onisep (2011)*

Guides d'informations sur les métiers, leur environnement et les formations qui y conduisent. Cette collection s'adresse aux collégiens, lycéens et étudiants et propose des témoignages, des portraits, des reportages.

☐ **Les métiers du tourisme** - Fiches CIDJ (04/2012)*

Fiches consultables en version papier et sur internet (abonnement) comportant des informations nationales et régionales avec présentation du secteur, des métiers et débouchés, études et diplômes, formation continue et carnet d'adresses.

☐ **Le guide des métiers du tourisme et de l'hôtellerie-restauration** - *Studyrama* (2011)*

Ce livre propose un panorama complet des métiers et des formations de la restauration traditionnelle, collective et rapide.

☐ **L'officiel des métiers du tourisme, de l'hôtellerie et de la restauration** - *Studyrama* (2010)*

Ce guide annuel consacré aux métiers du tourisme et de l'hôtellerie-restauration fait le point sur ces deux secteurs et les formations qui y conduisent, avec en annexes de nombreuses adresses.

* disponible à la cité des Métiers

REVUES

❑ *L'Echo touristique*

Revue dédiée aux professionnels du tourisme : actualités, agenda, offres d'emploi - 42 n°/an.
www.lechotouristique.com

❑ *Espaces tourisme et loisirs / cahiers espaces*

Revue d'actualité et d'information sur le tourisme et les loisirs, répertoire de professionnels et ressources documentaires - Mensuel et Trimestriel.

<http://revue-espaces.com>

❑ *Le quotidien du tourisme*

L'actualité de la profession et des offres d'emploi en ligne.

www.quotidiendutourisme.com

❑ *Tour Hebdo*

Magazine d'informations sur le secteur du tourisme : actualités, événements, dossiers - Hebdomadaire.

www.pros-du-tourisme.com/tourhebdo

❑ *Tourmag*

Newsletter, informations sur les métiers et offres d'emploi sont disponibles sur ce site.

www.tourmag.com

* disponible à la cité des Métiers

Votre **Sites&Doc** est téléchargeable sur :
www.citedesmetiershautenormandie.fr, rubrique *Informations Pratiques*



Sites&Doc est édité par :
la cité des Métiers de Haute-Normandie
Pôle régional des Savoirs
115 boulevard de l'Europe
76100 Rouen
tél. 02 32 18 82 80 - fax 02 32 18 82 88
www.citedesmetiershautenormandie.fr

Document réalisé en collaboration avec :

l'Académie de Rouen, l'AFPA, le Centre de documentation de la CCI de Rouen, le Conseil Régional de Haute-Normandie, la CRIJ, le CREFOR, le CRIJ Haute-Normandie, la DRAAF, l'Onisep, Pôle emploi

