

SITES INTERNET

Sites spécialisés

Achat / Logistique

www.cdaf.fr

Compagnie des Dirigeants et des Acheteurs de France : Actualités, informations sur les secteurs, offres d'emploi et possibilité de déposer un CV en ligne.

www.cdcf.com

Conseil du commerce de France. Le site informe sur le commerce, ses emplois, ses chiffres et sa réglementation

www.cgi-cf.com

Organisation professionnelle du commerce interentreprises : actualités, chiffres-clés, réglementation.

www.decision-achats.fr

Actualités, dossiers, glossaire, offres d'emploi, documentation relatifs aux achats privés/publics.

www.mybtob.fr

Portail consacré à la formation et à l'emploi dans le commerce interentreprises, il permet de découvrir les secteurs et les métiers.

Commerce

www.apacfrance.com

Le site des agents commerciaux de France présente les métiers des divers types de force de vente et propose un lien vers un site de mise en relation entre les agents commerciaux et les entreprises et fabricants.

www.comagent.com

Fédération Nationale des Agents Commerciaux. Informations sur le métier, l'auto-entrepreneuriat, la formation professionnelle.



© Beboy

www.commerce-associe.fr

Le site de la Fédération des enseignes du commerce associé présente cette forme de commerce à travers des chiffres, des enseignes, des emplois, des formations, la création et la reprise d'entreprise.

www.franchise-fff.com

Fédération Française de la Franchise : Chiffres clés, réglementation, témoignages de franchisés et de franchiseurs.

www.fvd.fr

Fédération de la Vente Directe (vendeur à domicile, agent commercial, VRP). Actualités, chiffres clés, réglementation du secteur d'activité, informations sur les métiers et possibilité de consulter des offres d'emploi.

www.marketvente.fr

Spécialisé dans l'emploi pour la vente et le marketing, le site est composé d'un espace candidats et d'un espace recruteurs ; en dehors des offres d'emplois, il propose des dossiers thématiques et des informations utiles pour la recherche d'emploi.

www.metiersdelalimentation.fr

Les métiers de l'alimentation : fiches métiers, annuaire de formations et d'établissements de formation, sites d'offres d'emploi, chiffres clés du secteur.

Distribution

www.distrijob.fr

Spécialiste de l'emploi dans la distribution, le site propose un espace candidat et un espace recruteur. Il met également à disposition des données sur le secteur, ainsi que des informations sur les entreprises.

www.fcd.asso.fr

Fédération des entreprises du commerce et de la distribution. Actualités, informations sociales, données chiffrées, qualité des produits.

www.metiersducommerce.fr

Un site du Conseil du Commerce de France pour découvrir le commerce, les métiers, les formations, la création d'entreprise, consulter des offres d'emploi et les actualités du secteur.

e-commerce

www.fevad.com

Fédération E-commerce et Vente A Distance. Actualités, chiffres clés, réglementation du secteur d'activité, informations sur les organismes de formation spécifiques aux métiers de la vente à distance et du marketing direct.

Sites généralistes

www.apec.fr

Un espace candidats est dédié aux cadres et aux jeunes diplômés : des offres d'emploi, des conseils de démarche et de recherche sont mis à leur disposition. Un autre espace est réservé aux recruteurs.

www.afpa.fr

Association nationale pour la Formation Professionnelle des Adultes. Que vous soyez salariés ou demandeurs d'emploi, le site propose des contenus de formation, des opportunités d'emploi...dans le cadre de votre projet professionnel.

www.cidj.asso.fr

Le site propose des informations sur les métiers et les formations, des conseils sur l'emploi, la vie quotidienne.

www.citedesmetiershautenormandie.fr

Le site informe sur les métiers, les formations, l'emploi, la création d'activité et l'évolution de la vie professionnelle. On y trouve 500 fiches métiers, des vidéos d'illustration, un annuaire des formations régionales, des informations sur les dispositifs et un agenda des animations.

www.crefor-hn.fr

Le site du Centre de Ressources Emploi Formation informe sur l'emploi et la formation. Il permet d'animer, d'informer, d'outiller et de professionnaliser les instances et les professionnels concernés par ces thématiques et propose une observation sur ces questions.

www.crij-haute-normandie.org

Le site offre des informations et des services aux jeunes sur les métiers, les études, l'emploi, la formation, les stages, les pays étrangers... Actualités, dossiers, vidéos, web radio, ateliers CV, service volontaire européen...

www.drakkaronline.com

Portail des Chambres de Commerce et d'Industrie de Normandie : chiffres-clés, annuaires, agenda des manifestations.

www.fongecif-hte-normandie.org

Le site informe sur les dispositifs de formation professionnelle : Congé Individuel de Formation (CIF), Droit Individuel à la Formation (DIF), bilan de compétences.

www.formations-haute-normandie.fr

Ce site informe sur le contenu des formations régionales avant et après le bac. La recherche peut se faire par secteur professionnel, par apprentissage, par lieu de formation et par géolocalisation.

www.onisep.fr

Ce site est conçu pour aider les jeunes à construire leur parcours de formation et leur projet professionnel. Il dispose d'informations cartographiques géolocalisées, de 600 fiches métiers et présente 13 000 formations. Il propose des quiz par centres d'intérêt, des t'chats, podcasts et vidéocasts de témoignages métiers.

www.pole-emploi.fr

Le site propose des fiches métiers (ROME), des vidéos métiers, des guides pour agir dans la rubrique « conseils à l'emploi ». Un espace est réservé aux candidats avec des offres d'emploi, les principales démarches et des conseils de recherche ; un autre aux employeurs, dédié aux démarches de recrutement, aux aides à l'embauche...

RESSOURCES MULTIMEDIA

→ **5 métiers du commerce interentreprises** - DVD Pôle emploi*

→ **A la découverte des métiers du commerce et de la vente** - Pôle emploi*

Le DVD propose des témoignages sur les métiers, les opportunités d'emploi...

http://webtv.pole-emploi.fr/secteur_commerce_et_vente.html

→ **Onisep TV** - Onisep*

La plate forme vidéo de l'Onisep est composée d'environ 700 films sur les métiers et les études. Ils sont constitués de témoignages de jeunes et de professionnels en situation de travail ou de formation.

<http://onisep.tv.onisep.fr>, rubrique métiers, puis secteurs d'activité et commerce-distribution.

→ **Les métiers d'un centre commercial** - DVD Onisep

Destiné aux enseignants et aux équipes éducatives qui ont en charge l'option 3h de découverte professionnelle en classe de 3ème, ce DVD propose 55 fiches métiers, une vidéo de 15 minutes mettant en scène 10 métiers, des activités à réaliser en classe, des itinéraires de formation.

→ **Le canal des métiers.tv**

Fiches métiers et présentation en vidéo (sur abonnement) sur de nombreux métiers du commerce, de la distribution, de la vente et du marketing : responsable de magasin, commercial, acheteur, vendeur à domicile, commerçant de proximité...

www.lecanaldestmetiers.tv/secteurs/commerce-distribution-vente-marketing/S09

→ **Web TV de l'AFPA** - AFPA*

Témoignages de professionnels du commerce.

<http://metiers.webtv.afpa.fr/ressources/index/2278.1614.1946>

LIVRES ET BROCHURES

□ **Les métiers du marketing, de la publicité et de la vente** - Collection Parcours, Onisep (2012)*

Guide d'informations sur les métiers, leur environnement et les formations qui y conduisent. Cette collection s'adresse aux jeunes et propose des témoignages, des portraits, des reportages.

□ **Les métiers de la vente et du commerce** - Collection Voie Pro, Onisep (2009)*

Collection destinée aux collégiens et aux lycéens pour présenter l'apprentissage du CAP au BTS : fiches pratiques, témoignages, approche concrète.

* disponible à la cité des Métiers

LIVRES ET BROCHURES

❑ **Les écoles de commerce** - Collection Dossiers, Onisep (2012)*

Ce dossier présente les spécificités des écoles de commerce, leur mode de recrutement, leur formation et leurs débouchés.

❑ **Etre caissière (caissier)** - Editions Lieux Dits (2011)*

Présentation du métier de caissier ou caissière : leur formation, leur rôle auprès du client, leur salaire, leurs conditions de travail... Des témoignages de professionnels sur leur pratique quotidienne viennent à l'appui.

❑ **Créer ou reprendre un commerce** - Editions Vuibert (2011)*

Reprendre ou créer ? Choisir son statut, s'assurer de la viabilité du projet, établir un plan de financement et utiliser les aides disponibles, choisir son emplacement, évoluer vers le e-commerce... Toutes les questions à se poser.

❑ **Les métiers de la vente** - Dossiers Actuel CIDJ (04/2012)*

❑ **Les métiers du commerce et de la gestion** - Dossiers Actuel CIDJ (04/2012)*

❑ **Les métiers du marketing** - Dossiers Actuel CIDJ (04/2012)*

❑ **Les métiers du commerce international** - Dossiers Actuel CIDJ (04/2012)*

Fiches consultables en version papier et sur internet (abonnement) comportant des informations nationales et régionales avec présentation du secteur, des métiers et débouchés, des vidéos métiers, les études et diplômes, la formation continue et un carnet d'adresses.

REVUES

❑ **Action commerciale**

Revue d'actualité sur les énergies renouvelables : reportages, Zoom complet sur l'actualité commerciale, cahier pratique sur les fondamentaux de la fonction commerciale, enquêtes – Mensuel

❑ **Commerce magazine**

Le magazine des commerçants indépendants et en réseaux : informations sur la gestion et le développement commercial - 9 numéros/an.

❑ **Franchise magazine**

Toutes les informations sur la franchise : réseaux, création... - Bimestriel.

❑ **Linéaires**

Magazine de la grande distribution alimentaire : actualités, dossiers produits, information sur les marchés – Mensuel.

❑ **LSA***

Actualités, informations et emplois dans la distribution et la grande consommation – Hebdomadaire

❑ **Points de vente**

Vie des entreprises et des organisations professionnelles, actualités, tendances des marchés – Bimensuel.

* disponible à la cité des Métiers

Votre Sites&Doc est téléchargeable sur :

www.citedesmetiershautenormandie.fr, rubrique Informations Pratiques

Sites&Doc est édité par :
la cité des Métiers de Haute-Normandie
Pôle régional des Savoirs
115 boulevard de l'Europe
76100 Rouen
tél. 02 32 18 82 80 - fax 02 32 18 82 88
www.citedesmetiershautenormandie.fr

 

Document réalisé en collaboration avec :

l'Académie de Rouen, l'AFPA, le Centre de documentation de la CCI de Rouen, le Conseil Régional de Haute-Normandie, la CRCI, le CREFOR, le CRIJ Haute-Normandie, la DRAAF, l'Onisep, Pôle emploi

mise à jour : octobre 2012